

# Conditions Générales de Vente

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

*Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais de notre e-shop.*

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

—

### ARTICLE 1 : RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Lorsque vous effectuez un achat sur notre boutique, dans le cadre de notre processus d'achat et de vente, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Lorsque vous naviguez sur notre boutique, nous recevons également automatiquement l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

Marketing par e-mail (le cas échéant): Avec votre permission, nous pourrions vous envoyer des e-mails au sujet

### ARTICLE 2 : COMMANDES

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature et du contenu de la commande. Notre site confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiquée. La vente sera conclue à compter de la validation du paiement de la commande c'est-à-dire de la date de validation du paiement pour les commandes réglées en ligne par carte bancaire.

Notre site se réserve en tout état de cause le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un différend relatif au paiement d'une commande antérieure.

### ARTICLE 3 : PRIX

Les prix indiqués sont des prix en euros et ce sont des prix hors frais de port.

Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, ainsi que l'emballage. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur le prix affiché lors de l'enregistrement de la commande. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

### ARTICLE 4 : PAIEMENT

Veuillez à bien renseigner toutes les cases de coordonnées qui vous ont été présentés afin que le paiement soit accepté, il s'agit d'un paiement très sécurisée compatible avec les dernières lois imposées par les banques françaises et européennes.

Vous disposez d'un moyen de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

- Par carte bancaire (carte Visa, Mastercard) soit directement sur le site, dans le formulaire de paiement proposé lors du processus de commande (saisie sécurisée par cryptage SSL), en renseignant le type de carte, le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, le numéro de contrôle (situé au dos de votre carte) ainsi que la date de validité.

Le paiement s'effectue au choix sur les serveurs bancaires sécurisés de nos partenaires. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via notre site. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque.

#### ARTICLE 5 : LIVRAISON

Nous vous livrons à domicile en ou en point relais selon le transporteur sélectionné. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis ainsi que l'impression des étiquettes auquel s'ajoute le temps d'acheminement. En colissimo j+2 après expédition du colis. L'acheteur est prévenu par mails des différentes étapes: achat, expédition et le numéro de suivi.

#### ARTICLE 6 : GARANTIE - RETOURS - REMBOURSEMENTS

Les articles fournis par notre site sont neufs et garantis contre tout défaut. Les retours des articles achetés sur notre site et retirés en boutique seront éligibles à la politique de retour de la boutique. (Voir politique de retours) Les retours des articles achetés sur notre site web et envoyée par l'un de nos transporteurs, le client doit renvoyer les articles neufs ou non consommés dans leur intégralité et dans leurs emballages d'origines sous 15 jours, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations (dans son emballage cellophane d'origine impérativement et avec la facture correspondante). Dans une telle situation, l'acheteur se doit d'envoyer une preuve. En cas d'exercice du droit de rétractation, nous sommes tenus au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception du ou des colis retourné(s). Les frais d'expédition de retour restent alors à votre charge. En cas de remboursement, nous garantissons qu'il est effectué dans un délai inférieur ou égal à 14 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

#### ARTICLE 7 : PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Si vous nous fournissez vos informations de carte de crédit, elles seront chiffrées par le biais de l'utilisation du protocole de sécurisation SSL et conservées avec un chiffrement de type AES-256. Bien qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique ne soit sûre à 100 %, nous suivons toutes les exigences de la norme PCI-DSS et mettons en œuvre des normes supplémentaires généralement reconnues par l'industrie.

#### ARTICLE 8 : MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, donc veuillez s'il vous plaît la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des changements au contenu de cette politique, nous vous aviserons ici qu'elle a été mise à jour, pour que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons, et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu de le faire.

#### ARTICLE 9 : CONSENTEMENT

Comment obtenez-vous mon consentement?

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels pour conclure une transaction, vérifier votre carte de crédit, passer une commande, planifier une livraison ou retourner un achat, nous présumons que vous consentez à ce que nous recueillions vos renseignements et à ce que nous les utilisions à cette fin uniquement.